



TAKUUEHDOT

Paavo Kataikko Oy
Puh. 09 221 4685, info@kataikko.fi
www.kataikko.fi

1. Nämä takuuehdot koskevat **Mitsubishi Heavy SRK -sarjan** ilmalämpöpumppuja
2. Takuuaika on laitteen ostopäivästä lukien kolme (3) vuotta (poikkeus Bauhaus viisi (5) vuotta). Takuu koskee vain valmistus- ja raaka-ainevikoja.
3. Takuu on voimassa vain asunnoissa. Rajattu takuu kaksi (2) vuotta on muissa kohteissa esim. autotallit, varastot, asuntovaunut. Takuu ei ole voimassa tuotantotiloissa, kuten verstaat, hallit ja grillit, jotka edellyttävät päivittäistä sisäyksikön puhdistamista.
4. **Takuun voimassaolo edellyttää, että**
 - laite asennetaan asennusohjeita ja voimassaolevia määräyksiä noudattaen
 - laitteen on asentanut TUKESin hyväksymä asentaja
 - ulkoyksikkö on asennettu pelkästään ulkoyksiköille tarkoitettulle asennustelineelle
 - ulkoyksikön ympärillä on oltava vapaata tilaa vähintään 20 cm ja ulkoyksikön alapuolella 45cm
 - ulkoyksikön päälle asennetun suojakotelon on oltava Kataikko Oy:n hyväksymä malli
 - laitetta käytetään vain sille suunniteltuun käyttötarkoitukseen
 - laitetta ei ole korjattu tai sen rakennetta muutettu
 - asiakkaalla on esittää ostokuitti sekä oikein täytetty asennuspöytäkirja
 - laite on puhdistettu ja huollettu säännöllisesti käyttöohjeen mukaisesti
 - laitteen ylläpitölämpötoimintoa käytettäessä (pidempi poissaolo), varmista, että puhallus on asetettu maksimille sekä ohjainsiivekkeet säädetty noin 45 asteen kulmaan maksimaalisen puhalluksen saavuttamiseksi (vähentää ulkoyksikön jäätymisriskiä). Tämän lisäksi päälämmitysjärjestelmän termostaattiasetukset ovat asetettava vähintään +7C asteen lämmitystasolle
5. **Takuuseen eivät sisälly viat, jotka ovat aiheutuneet**
 - virheellisestä asennuksesta, mitoituksista tai teknisten arvojen ylityksestä
 - virheellisestä tai huolimattomasta käsittelystä tai hoidosta
 - epänormaaleista käyttöolosuhteista, esim. rakennus / remontinaikainen käyttö
 - suuremmista kuin sallituista jännitevaihteluista
 - käyttöohjeiden laiminlyönnistä
 - normaalista kulumisesta & ulkoisista olosuhteista
6. Takuuseen eivät sisälly kaukosäätimen paristot, lisävarustesuotimet ja asennustarvikkeet
7. **Laitteen myyjä vastaa vikojen toteamisesta ja korjauksesta.**
 - Viallinen laite saatetaan kuntoon korjaamalla tai vaihtamalla vialliset osat.
 - Viallisesta laitteesta/osasta on ilmoitettava välittömästi.
 - Vikailmoituksessa on esitettävä asennuspöytäkirja sekä vian laatu ja olosuhteet sen ilmetessä.
8. Takuukorjauksesta / -työstä ei aiheudu asiakkaalle kustannuksia.
9. Viallisen laitteen tai osan aiheuttamat välilliset tai välittömät vahingot eivät sisälly takuuseen.
10. Takuukorvausta ei suoriteta rahana.